

# **SkyPDF<sup>®</sup> BI-Driver 7**

手動アンインストール手順

株式会社 スカイコム

## 1 アンインストール手順

通常、SkyPDF BI-Driver のアンインストールは、インストール媒体内にある「setup.exe.」をコマンドで呼び出して行います。

コマンドの詳細は、インストーラーに同梱された製品マニュアル（6.1 インストール・アンインストール方法）を確認してください。

## 2 手動アンインストール手順

アンインストール中、まれにプリンターの削除に失敗し、通常の手順でアンインストールできなくなる場合があります。

その場合は、次の手順に従って、手動で本製品関連ファイルを削除する必要があります。

- ① デバイスとドライバーの削除
  - (1) デバイスの削除
  - (2) ドライバーの削除
  - (3) モニターファイルとスプールファイルの削除
  - (4) レジストリの削除
- ② OS の再起動と通常のアンインストール
- ③ その他のファイルの削除

手順の中に示す「\*\*\*\*\*」は「DriverSetupInfo.INI」に設定されているプリンターやドライバー名となります。デフォルトは「SkyPDF BI-Driver」です。

## 2.1 デバイスとドライバーの削除

### 2.1.1 デバイスの削除

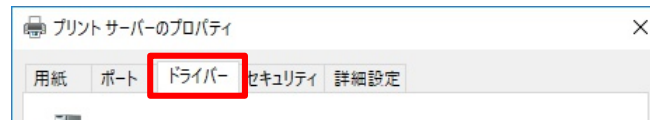
1. コントロールパネルを開きます。
2. [デバイスとプリンター (の表示)] を開きます。
3. 対象のデバイスを右クリックし、[デバイスの削除] を選択します。
4. [デバイスの削除]画面で [はい] を押して削除します。
5. デバイスを複数台インストールした場合はすべて削除してください。

### 2.1.2 ドライバーの削除

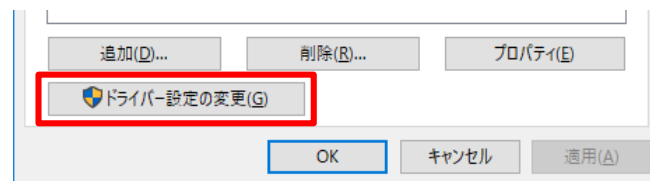
1. デバイスとプリンター画面で、任意のプリンターをどれか一つ選択すると画面上部に表示される [プリント サーバー プロパティ] を開きます。



2. [ドライバー] タブを開きます。



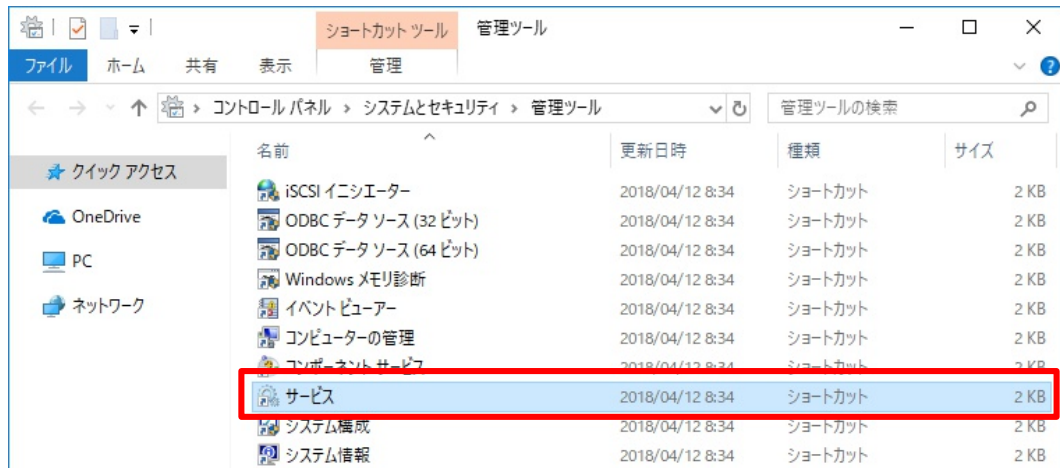
3. 表示されていれば [ドライバー設定の変更] を押します。



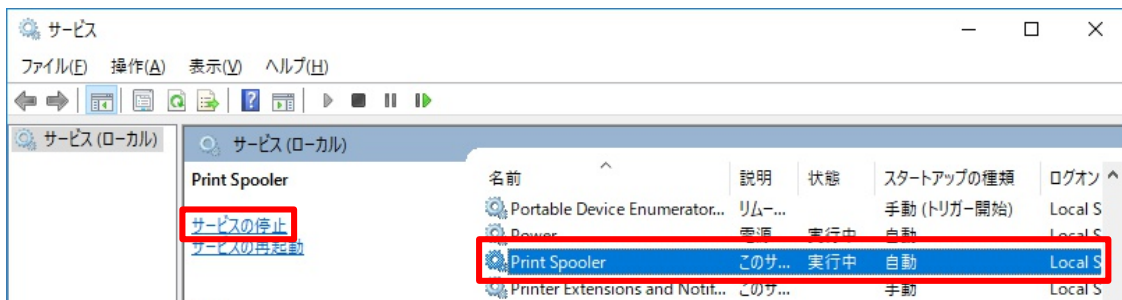
4. 対象のドライバーを選択し、[削除] を押して削除します。
5. [ドライバーとパッケージの削除]画面で [OK] を押します。  
※ どちらを選択しても削除できます。
6. [プリントサーバープロパティ]画面で [はい] を押して削除します。

### 2.1.3 モニターファイルとスプールファイルの削除

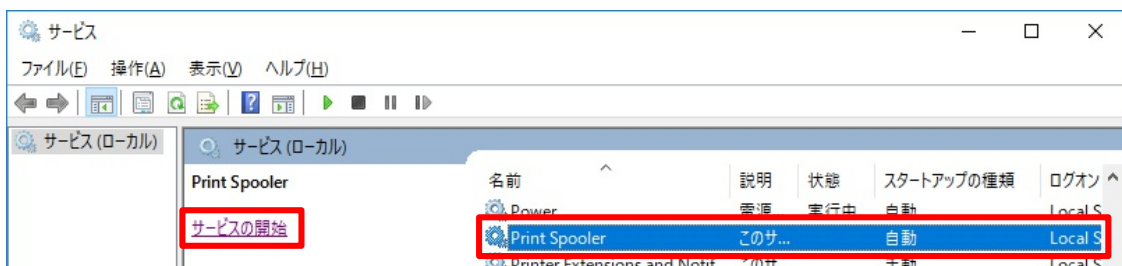
1. どのプリンターに対しても印刷中となっていないことを確認します。
2. [コントロールパネル] (－ [システムとメンテナンス] または [システムとセキュリティ] ) － [管理ツール] の順に選択し、管理ツールの一つである [サービス] を開きます。



3. サービス画面で [Print Spooler] を選択し、[サービスの停止] を押します。



4. エクスプローラーを開き、次の2つのモニターファイルを削除します。  
C:\Windows\System32\\*\*\*\*Portmon.dll  
C:\Windows\System32\\*\*\*\*PortmonUI.dll
5. 同じくエクスプローラーで、「C:\Windows\System32\spool\PRINTERS」フォルダーにスプールファイルが残っていないか確認します。  
印刷処理中でない限り、通常はこのフォルダー内にファイルは何もありません。  
もし何らかのファイルが残っていたらすべて削除します。
6. サービス画面に戻り、手順3で停止した [Print Spooler] を選択し、[サービスの開始] を押して開始します。



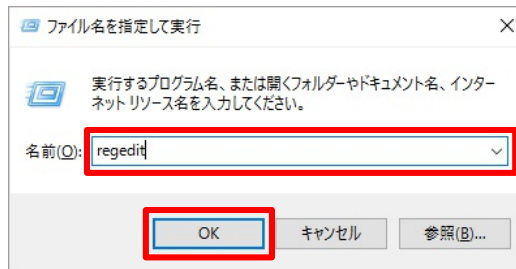
#### 2.1.4 レジストリキーの削除

レジストリ エディターを使用して、以下に示すレジストリキーを削除します。

レジストリは、誤って変更・削除すると、OS に重大な影響を与える可能性があります。

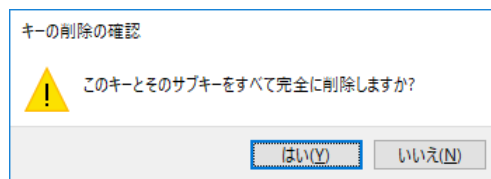
慎重に操作してください。

1. キーボードの [Windows ロゴ] + [R] を押し、「ファイル名を指定して実行」ダイアログを表示します。
2. 名前に"regedit"と入力し、[OK] を押します。



3. 「HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Monitors」配下にあるレジストリ (\*\*\*\*\*PortMonitor) を右クリックし、[削除] を選択します。

4. [はい] を押して削除します。



## 2.2 OS の再起動と通常のアンインストール

OS の再起動を行います。

再起動完了後、通常の手順（参照：[1. アンインストール手順](#)）でアンインストールを行ってください。

それでもアンインストールに失敗する場合は、次の手順（参照：[2.3 その他のファイルの削除](#)）に進み、本製品のファイルやレジストリをすべて削除してください。

## 2.3 その他のファイルの削除

ドライバー等を削除し、OS の再起動をしてもアンインストールに失敗する場合は、以下に示す本製品のファイルやレジストリをすべて手動で削除します。

**手順の中に示す「\*\*\*\*\*」は「DriverSetupInfo.INI」に設定されているプリンターやドライバー名となります。デフォルトは「SkyPDF BI-Driver」です。**

### 2.3.1 ドライバーファイルの削除

以下の 3 つのファイルを削除します。

\*\*\*\*\*.dll

\*\*\*\*\*.pcd

\*\*\*\*\*UI.dll

32bit OS の場合

「C:¥Windows¥System32¥spool¥drivers¥w32x86¥3」フォルダー内にあります。

64bit OS の場合

「C:¥Windows¥System32¥spool¥drivers¥x64¥3」フォルダー内にあります。

3 つのファイルが無い場合は前述の手順によって削除済みです。次の手順に進んでください。

### 2.3.2 ターゲットフォルダーの削除

ターゲットフォルダーを削除します。

ターゲットフォルダーは、インストール時にコマンドで指定したインストールフォルダーとなります。

32bit OS の場合（デフォルト）

「C:¥Program Files¥SKYCOM¥～」

64bit OS の場合（デフォルト）

「C:¥Program Files (x86)¥SKYCOM¥～」

### 2.3.3 一時ファイルの削除

当該 PC で印刷中のプリンターがないことが前提になります。

以下のフォルダー内に存在すれば削除をお願いします。

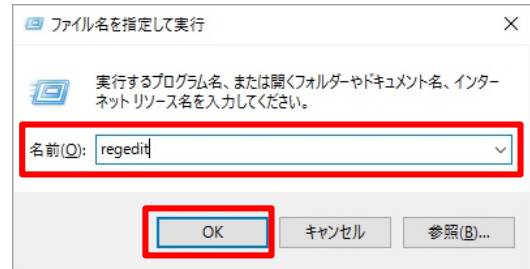
- C:¥Users¥（印刷実行ユーザー）¥AppData¥Local¥SkyCom¥\*\*\*\*\*
- C:¥ProgramData¥SkyCom¥\*\*\*\*\*

### 2.3.4 レジストリの削除

レジストリ エディターを使用して、以下に示すレジストリキーを削除します。

レジストリは、誤って変更・削除すると、OS に重大な影響を与える可能性があります。  
慎重に操作してください。

1. キーボードの [Windows ロゴ] + [R] を押し、「ファイル名を指定して実行」ダイアログを表示します。
2. 名前に"regedit"と入力し、[OK] を押します。



3. 以下に示すレジストリキーのうち、存在するものはすべて削除します。  
※ 削除が必要なレジストリキーは、アンインストールする製品と、OS が 32bit か 64bit かによって異なるため注意してください。削除が必要なものは OS ごとに「○」で表します。

レジストリキー	32bit	64bit
HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥InternetExplorer¥LowRights¥ElevationPolicy¥{2F3F89C8-BD2D-4e1d-9F8F-E78BEFCD7567}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥InternetExplorer¥LowRights¥ElevationPolicy¥{FA8405AC-535E-48b0-8307-678C510812A7}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥InternetExplorer¥LowRights¥ElevationPolicy¥{AEC D98E8-6676-4269-A6D2-C71C8896F1A9}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥services¥eventlog¥Application¥*****	○	○
HKEY_CURRENT_USER¥Software¥SkyCom¥*****	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥SKYCOM¥*****	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Printers¥*****	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Monitors¥*****Monitor	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Classes¥Installer¥Products¥056CB89F55C2AA44F9FC37BFDA812A77	○	○
HKEY_CLASSES_ROOT¥Installer¥Products¥1EE4551C6B57D06428B0F4F945548E80	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Installer¥UserData¥S-1-5-18¥Products¥1EE4551C6B57D06428B0F4F945548E80	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Classes¥Installer¥UpgradeCodes¥5F34088A89D56F749B726144B8A59C65	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{C1554EE1-75B6-460D-820B-4F9F5445E808}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{C1554EE1-75B6-460D-820B-4F9F5445E808}		○

4. すべて削除し、OS を再起動すれば、アンインストール完了です。