

 **SkyPDF<sup>®</sup> Terminal Server Pro 7**

 **SkyPDF<sup>®</sup> Terminal Server 7**

手動アンインストール手順

株式会社 スカイコム

## 1 アンインストール手順

本製品をコンピューターから削除する方法について説明します。

通常は、以下の手順でアンインストールします。

1. 「コントロールパネル」を開きます。
2. 「プログラムのアンインストール」または「プログラムと機能」を選択します。
3. 「SkyPDF Terminal Server7」または「SkyPDF Terminal Server Pro 7」を選択し、「アンインストール」を押します。
4. 削除確認のメッセージが表示されたら、「はい」や「続行」を押してアンインストールを実行します。

## 2 手動アンインストール手順

アンインストール中、まれにプリンターの削除に失敗し、通常の手順でアンインストールできなくなる場合があります。

その場合は、次の手順に従って、手動で本製品関連ファイルを削除する必要があります。

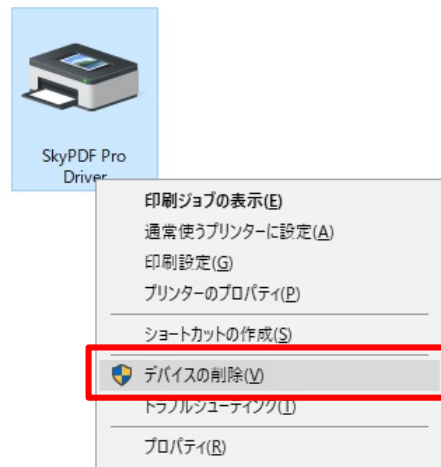
- ① SkyPDF Pro Driver の削除
  - (1) デバイスの削除
  - (2) ドライバーの削除
  - (3) モニターファイルとスプールファイルの削除
  - (4) レジストリ「SkyPDFPortMonitor」削除
- ② SkyPDF V4 Driver の削除
  - (1) デバイスの削除
  - (2) ドライバーとパッケージの削除
  - (3) ポートの削除
- ③ OS の再起動と通常のアンインストール
- ④ その他のファイルの削除

## 2.1 SkyPDF Pro Driver の削除

SkyPDF Pro Driver の手動削除手順を説明します。

### 2.1.1 デバイスの削除

1. コントロールパネルを開きます。
2. [デバイスとプリンター (の表示)] を開きます。
3. SkyPDF Pro Driver を右クリックし、[デバイスの削除] を選択します。



4. [はい] を押して削除します。



5. SkyPDF Pro Driver を複数台インストールした場合はすべて削除してください。

### 2.1.2 ドライバーの削除

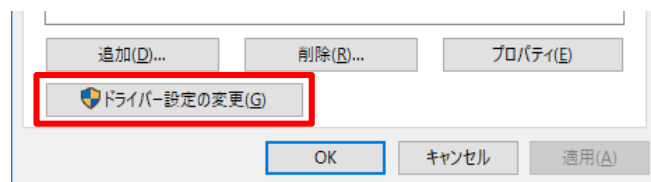
1. デバイスとプリンター画面で、任意のプリンターをどれか一つ選択すると画面上部に表示される [プリント サーバー プロパティ] を開きます。



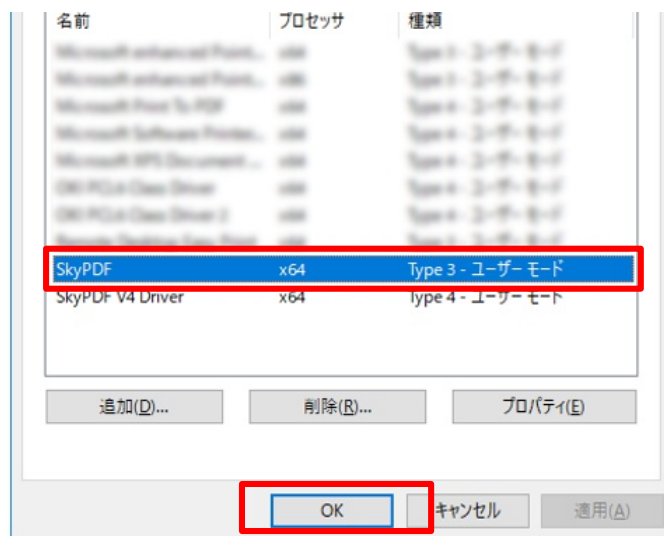
2. 「ドライバー」タブを開きます。



3. 表示されていれば「ドライバー設定の変更」を押します。

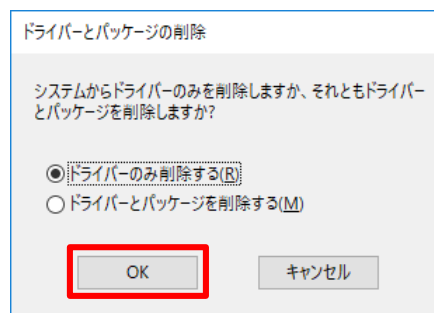


4. 「SkyPDF」を選択し、「削除」を押して削除します。

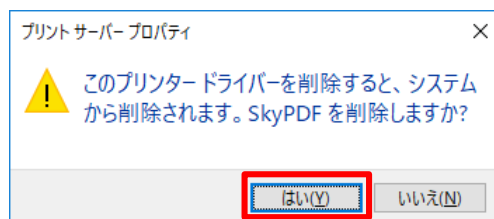


5. 「OK」を押します。

※ どちらを選択しても削除できます。

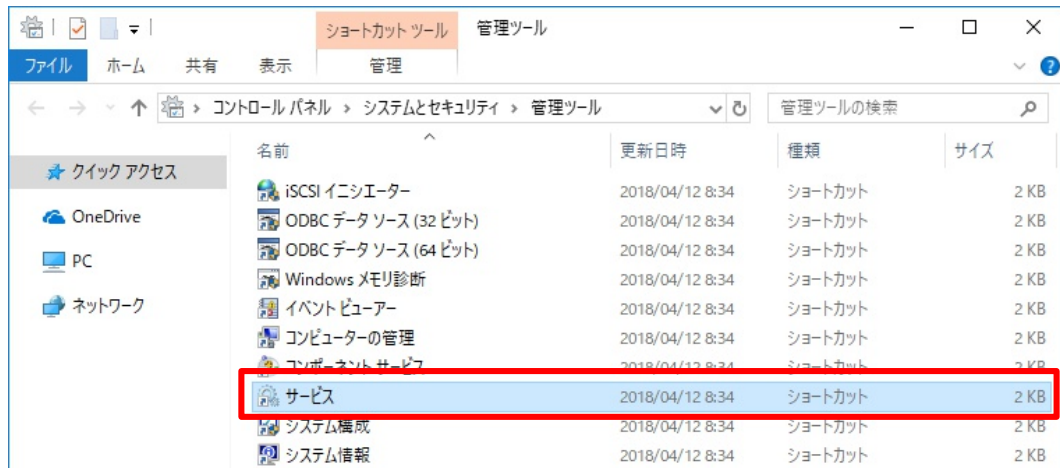


6. 「はい」を押して削除します。

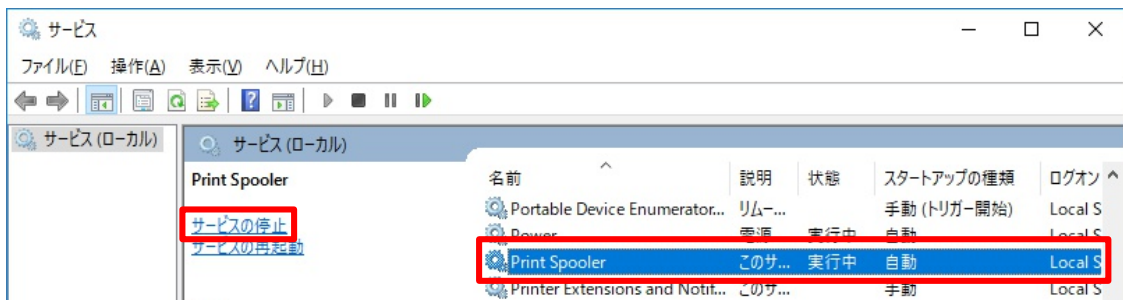


### 2.1.3 モニターファイルとスプールファイルの削除

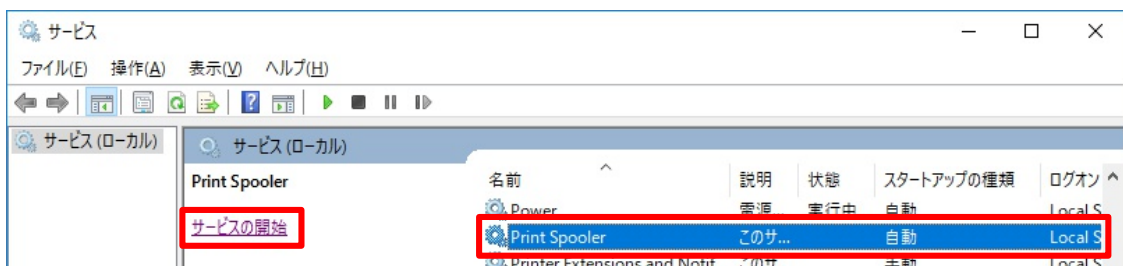
1. どのプリンターに対しても印刷中となっていないことを確認します。
2. [コントロールパネル] (－ [システムとメンテナンス] または [システムとセキュリティ] ) － [管理ツール] の順に選択し、管理ツールの一つである [サービス] を開きます。



3. サービス画面で [Print Spooler] を選択し、[サービスの停止] を押します。



4. エクスプローラーを開き、次の2つのモニターファイルを削除します。  
C:\Windows\System32\SkyPDFPortmon.dll  
C:\Windows\System32\SkyPDFPortmonUI.dll
5. 同じくエクスプローラーで、「C:\Windows\System32\spool\PRINTERS」フォルダーにスプールファイルが残っていないか確認します。  
印刷処理中でない限り、通常はこのフォルダー内にファイルは何もありません。  
もし何らかのファイルが残っていたらすべて削除します。
6. サービス画面に戻り、手順3で停止した [Print Spooler] を選択し、[サービスの開始] を押して開始します。



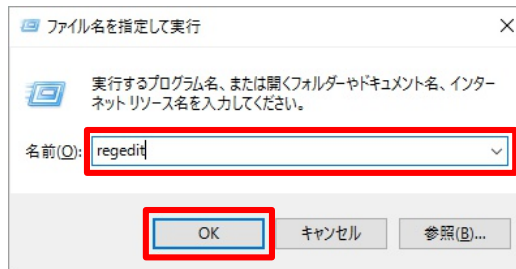
## 2.1.4 レジストリキー「SkyPDFPortMonitor」の削除

レジストリ エディターを使用して、以下に示すレジストリキーを削除します。

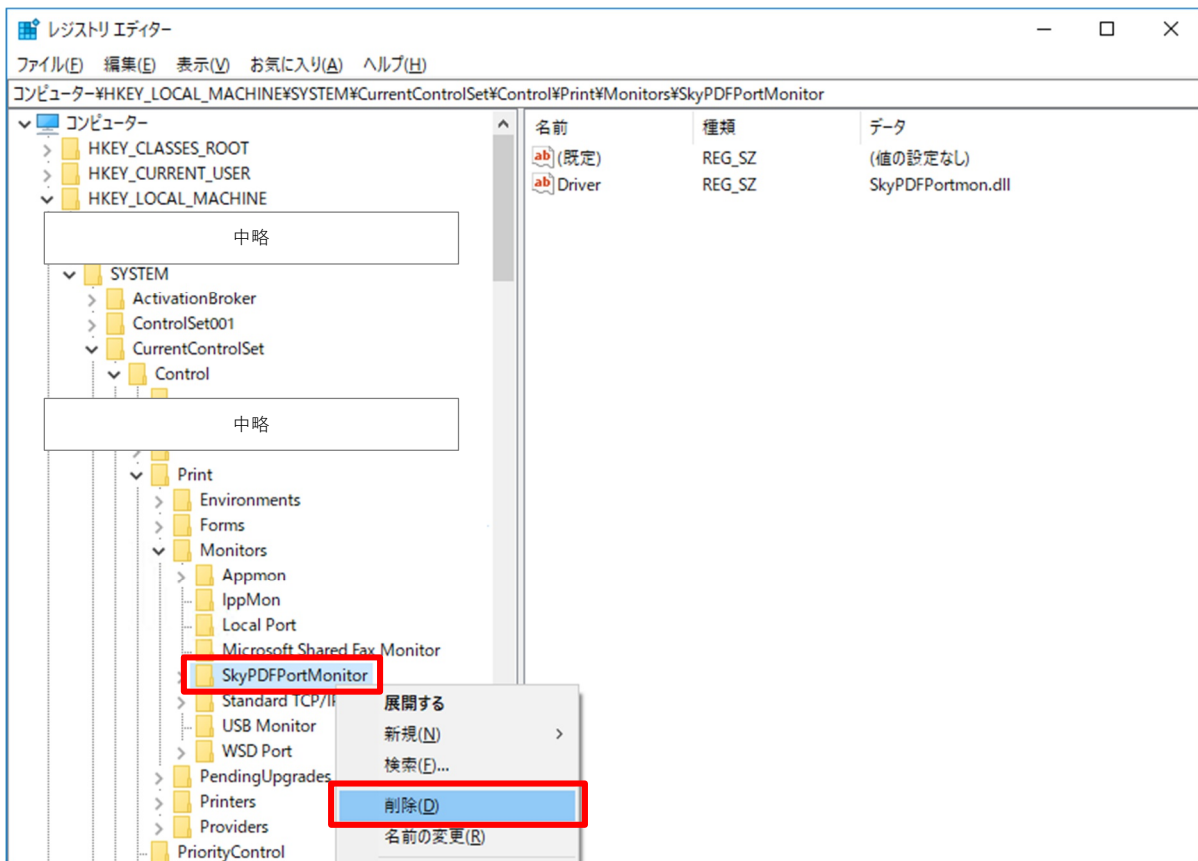
レジストリは、誤って変更・削除すると、OS に重大な影響を与える可能性があります。

慎重に操作してください。

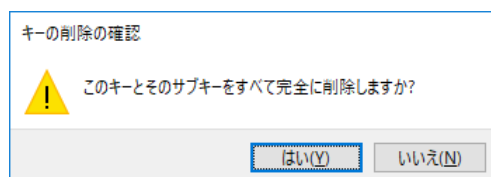
1. キーボードの [Windows ロゴ] + [R] を押し、「ファイル名を指定して実行」ダイアログを表示します。
2. 名前に"regedit"と入力し、[OK] を押します。



3. 「HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Monitors」配下にある「SkyPDFPortMonitor」を右クリックし、「削除」を選択します。



4. [はい] を押して削除します。



## 2.2 SkyPDF V4 Driver の削除

SkyPDF V4 Driver の手動削除手順を説明します。

### 2.2.1 デバイスの削除

1. コントロールパネルを開きます。
2. [デバイスとプリンター (の表示)] を開きます。
3. SkyPDF V4 Driver を右クリックし、[デバイスの削除] を選択します。



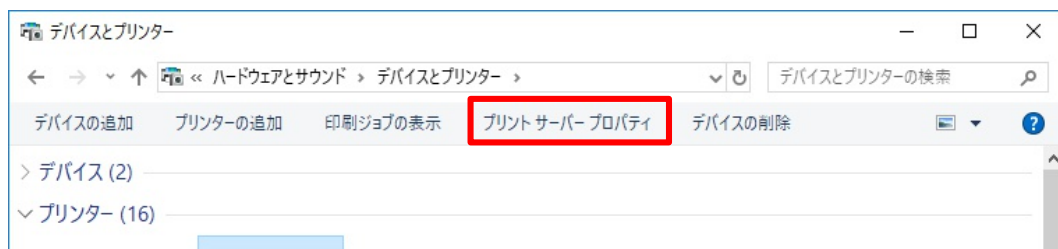
4. [はい] を押して削除します。



5. SkyPDF V4 Driver を複数台インストールした場合は、すべて削除してください。

### 2.2.2 ドライバーとパッケージの削除

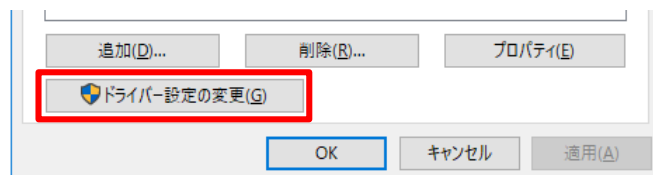
1. デバイスとプリンター画面で、任意のプリンターをどれか一つ選択すると画面上部に表示される [プリント サーバー プロパティ] を開きます。



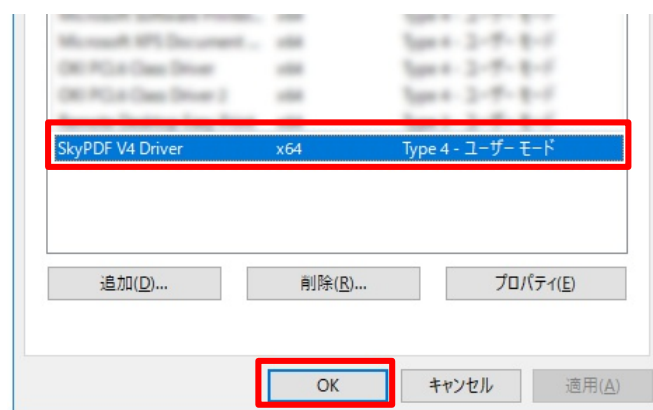
2. 「ドライバー」タブを開きます。



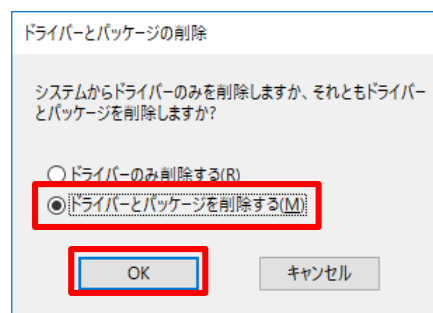
3. 表示されていれば「ドライバー設定の変更」を押します。



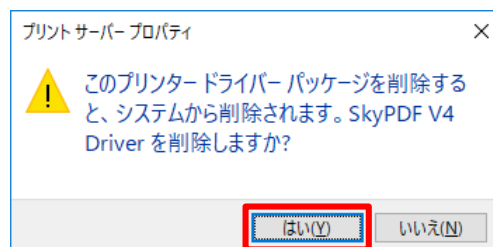
4. 「SkyPDF V4 Driver」を選択し、「削除」を押します。



5. 「ドライバーとパッケージの削除」を選択し、「OK」を押します。

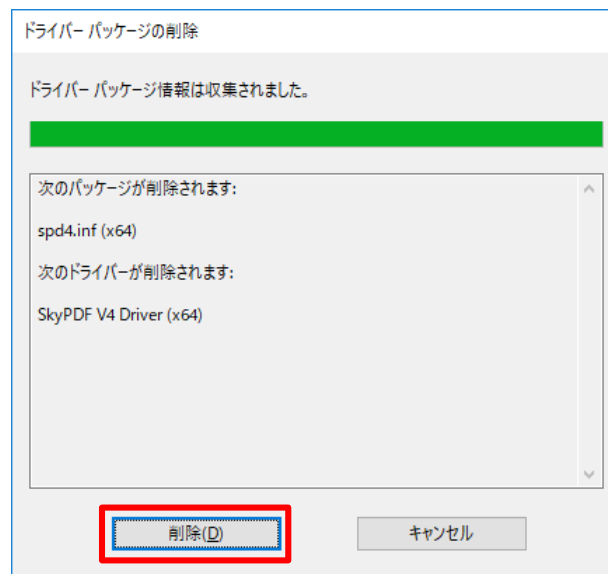


6. 「はい」を押します。

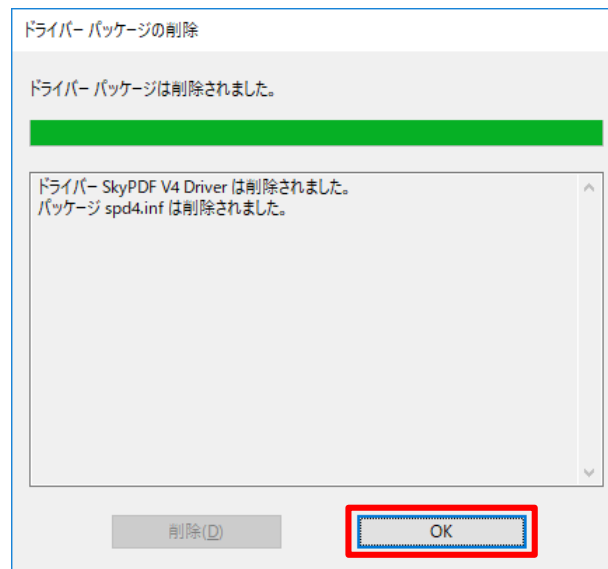




7. 「削除」を押します。

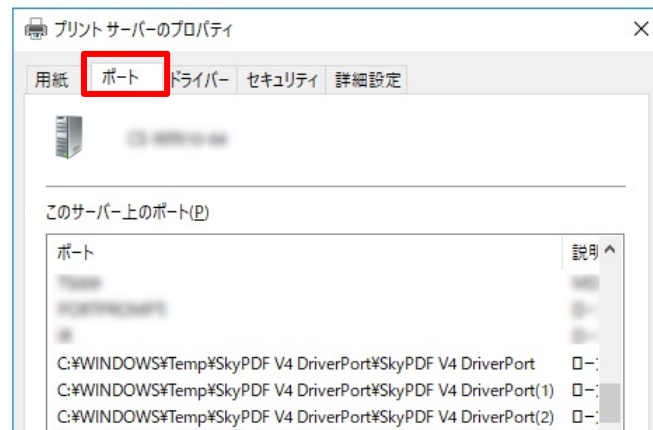


8. ドライバーとパッケージが削除されたことを確認し、「OK」を押して閉じます。

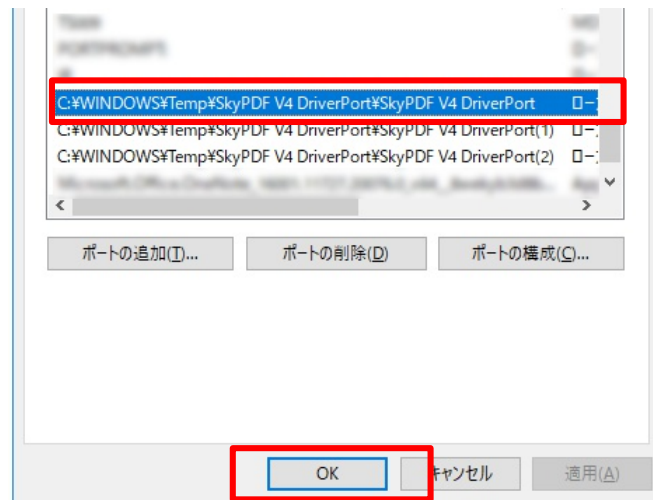


### 2.2.3 ポートの削除

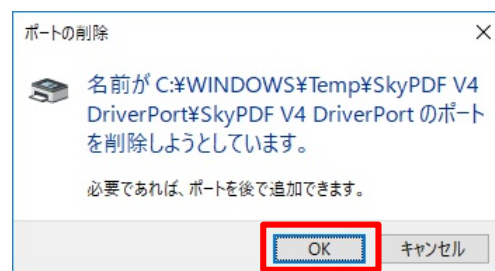
1. プリント サーバー プロパティの [ポート] タブを開きます。



2. 「C:\WINDOWS\Temp\SkyPDF V4 DriverPort\SkyPDF V4 DriverPort」を選択し [ポートの削除] を押します。



3. [OK] を押して削除します。



4. 複数台インストールした場合は「SkyPDF V4 DriverPort」「SkyPDF V4 DriverPort(1)」「SkyPDF V4 DriverPort(2)」とポートも複数追加されています。すべて削除してください。

## 2.3 OS の再起動と通常のアンインストール

OS の再起動を行います。

再起動完了後、通常の手順（参照：[1. アンインストール手順](#)）でアンインストールを行ってください。

それでもアンインストールに失敗する場合は、次の手順（参照：[2.4 その他のファイルの削除](#)）に進み、本製品のファイルやレジストリをすべて削除してください。

## 2.4 その他のファイルの削除

SkyPDF Pro Driver と SkyPDF V4 Driver を削除し、OS の再起動をしてもアンインストールに失敗する場合は、以下に示す本製品のファイルやレジストリをすべて手動で削除します。

### 2.4.1 ドライバーファイルの削除

---

以下の 3 つのファイルを削除します。

SkyPDF.dll  
SkyPDF.pcd  
SkyPDFUI.dll

32bit OS の場合

「C:¥Windows¥System32¥spool¥drivers¥w32x86¥3」フォルダー内にあります。

64bit OS の場合

「C:¥Windows¥System32¥spool¥drivers¥x64¥3」フォルダー内にあります。

3 つのファイルが無い場合は前述の手順によって削除済みです。次の手順に進んでください。

### 2.4.2 ターゲットフォルダーの削除

---

ターゲットフォルダー「SkyPDF 7」を削除します。

32bit OS の場合

「C:¥Program Files¥SKYCOM¥SkyPDF 7」

64bit OS の場合

「C:¥Program Files (x86)¥SKYCOM¥SkyPDF 7」

※ インストール時、ターゲットフォルダー（インストール先のフォルダー）を変更した場合は、指定したフォルダーを削除してください。

※ メジャーアップグレードインストールでインストールした場合、ターゲットフォルダー名は古いバージョンのままです。（例：C:¥Program Files (x86)¥SKYCOM¥SkyPDF2016）

### 2.4.3 一時ファイルの削除

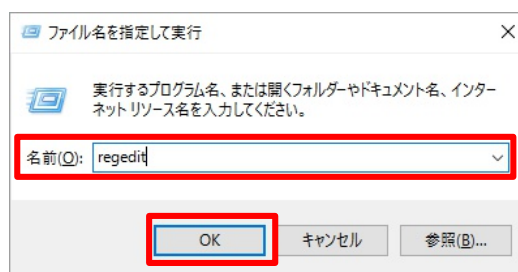
当該 PC で印刷中のプリンターがないことが前提になります。  
以下のフォルダー内に存在すれば削除をお願いします。

- ・ C:¥Users¥（印刷実行ユーザー）¥AppData¥Local¥SkyCom¥ SkyPDF Pro Driver
- ・ C:¥ProgramData¥SkyCom¥ SkyPDF Pro Driver r

### 2.4.4 レジストリの削除

レジストリ エディターを使用して、以下に示すレジストリキーを削除します。  
レジストリは、誤って変更・削除すると、OS に重大な影響を与える可能性があります。  
慎重に操作してください。

1. キーボードの [Windows ロゴ] + [R] を押し、「ファイル名を指定して実行」ダイアログを表示します。
2. 名前に"regedit"と入力し、[OK] を押します。



下表に示すレジストリキーのうち、存在するものはすべて削除します。

※ 削除が必要なレジストリキーは、アンインストールする製品と、OS が 32bit か 64bit かによって異なるため注意してください。削除が必要なものは OS ごとに「○」で表します。

#### ■全製品共通

レジストリキー	32bit	64bit
HKEY_CURRENT_USER¥Software¥SkyCom¥SkyPDF	○	○
HKEY_CURRENT_USER¥Software¥SkyCom¥SkyPDFX	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥SKYCOM¥SkyPDF	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥SKYCOM¥SkyPDF Viewer	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥SKYCOM¥SkyPDFX	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Printers¥ SkyPDF Pro Driver	○	○
※ Printer 名を変更している場合、末尾は変更された Printer 名となります。		
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Printers¥ SkyPDF V4 Driver	○	○
※ Printer 名を変更している場合、末尾は変更された Printer 名となります。		

## ■SkyPDF Terminal Server Pro 7

レジストリキー	32bit	64bit
HKEY_CLASSES_ROOT¥Installer¥Products¥1B7E342E5FF3ED1468E9D290090E0C8A	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Installer¥UserData¥S-1-5-18¥Products¥1B7E342E5FF3ED1468E9D290090E0C8A	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Classes¥Installer¥UpgradeCodes¥D99ABF74A223E374EBFC0111B54C7A97	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{E243E7B1-3FF5-41DE-869E-2D0990E0C0A8}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Ext¥PreApproved¥{6968856F-B474-4799-891E-39ACDFACC238}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{E243E7B1-3FF5-41DE-869E-2D0990E0C0A8}		○

## ■SkyPDF Terminal Server 7

レジストリキー	32bit	64bit
HKEY_CLASSES_ROOT¥Installer¥Products¥6BA5ED38908F4014A9985509216403BB	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Installer¥UserData¥S-1-5-18¥Products¥6BA5ED38908F4014A9985509216403BB	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Classes¥Installer¥UpgradeCodes¥D99ABF74A223E374EBFC0111B54C7A97	○	○
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{83DE5AB6-F809-4104-9A89-5590124630BB}	○	
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{83DE5AB6-F809-4104-9A89-5590124630BB}		○

### 2.4.5 OS の再起動

すべて削除し、OS を再起動すれば、アンインストール完了です。